



FUNDACIÓN
"ESPERANZA NUESTRA"
Avda República N° 1802
Fono 2 2 531 1308
MAIPÚ - CHILE
www.esperanzanuestra.cl


Maipú, diciembre 22 de 2020.-

Sres.
Ministerio de Justicia
PRESENTE

Por intermedio de la presente, remito a Ustedes el Balance y Memoria (FECU Social) de la Fundación Esperanza Nuestra, correspondientes al año 2019.

Saluda atentamente,




P. RENATO POBLETE ILHARREBORDE, s.j.
Representante Legal

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2019

Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN ESPERANZA NUESTRA
b. RUT de la Organización	70.021.390-0
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN
d. Relación de Origen	Se origina a partir de la iniciativa personal de un sacerdote jesuita, P. Aldo Giachi Bertelli
e. Personalidad Jurídica	325 de fecha 25/03/1974
f. Domicilio de la sede principal	Avda. República 1802, Maipú
g. Representante legal	Renato Poblete Ilharreborde, C.I. 5.026.202-2
h. Sitio web de la organización	www.esperanzanuestra.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Luis Álvarez Vallejos, C.I. N° 6.459.902-K
b. Ejecutivo Principal	Patricio Jaramillo Fuentes, C.I. N° 8.968.710-1, Director Ejecutivo
c. Misión / Visión	<p>MISIÓN: Contribuir, a través de la rehabilitación y la promoción humana, al desarrollo integral de las personas con discapacidad física, jóvenes y adultas, en situación de vulnerabilidad social, con el fin de facilitar su inclusión en la familia y en la sociedad, animados por la espiritualidad cristiana del Padre Aldo Giachi.</p> <p>VISIÓN: Aportando, efectivamente, en la tarea de lograr una sociedad y un país más inclusivos para las personas con discapacidad física.</p>
d. Área de trabajo	Salud (Servicios Médicos de Rehabilitación, Residencia); Servicios Sociales (Servicios para Personas con Discapacidad)
e. Público objetivo / Usuarios	Personas con discapacidad física adquirida, jóvenes y adultas, entre 18 y 75 años de edad, en situación de pobreza y/o vulnerabilidad social, que no pueden acceder a un proceso de rehabilitación integral en otro lugar, debido a problemas económicos y dificultades para el desplazamiento; o que necesitan apoyo habitacional; o que necesitan instancias de participación social, a través de la organización y desarrollo de sus potencialidades.
f. Número de trabajadores	34
g. Número de voluntarios	33

1.3 Gestión

		2019	2018			2019	2018
a. Ingresos Operacionales(en M\$)		223.469	227.595	d. Patrimonio (en M\$)		83.610	83.610
b. Privados(M\$)	Donaciones	21.844	15.973	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		-12.171	-12.061
	Proyectos	17.701	39.203	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		- Hogar de Cristo	- Hogar de Cristo
	Venta de bienes y servicios				- Subvención Municipal	- Subvención Municipal	
c. Públicos (M\$)	Otros (ej. Cuotas sociales)				- SENADIS		
	Subvenciones	15.000	13.000				

						- SENADIS
	Proyectos			g. N° total de usuarios (directos)		
	Venta de bienes y servicios			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		
i. Persona de contacto		Patricio Jaramillo Fuentes, pjaramillo@esperanzauestra.cl Fono 95 618 5715				

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La misión de la Fundación Esperanza Nuestra es contribuir al desarrollo integral de las personas con discapacidad física más vulnerables de nuestro país, a través de los tres diferentes programas o líneas de acción que tenemos actualmente, con el fin de mejorar su calidad de vida y facilitar su reinserción familiar e inclusión social.

Para hacer realidad nuestra misión, buscamos entregar, en cada uno de nuestros programas, oportunidades que favorezcan el desarrollo integral de cada persona con discapacidad, con la preocupación permanente de que nuestra manera de relacionarnos con ellos y las intervenciones que realicemos respeten siempre su dignidad, y promuevan su crecimiento humano y el desarrollo de las capacidades presentes en cada uno.

De acuerdo al mensaje de nuestro fundador, el sacerdote jesuita, P. Aldo Giachi Bertelli, en cada acción o servicio que entregamos, vemos y tratamos a las personas con discapacidad como “sujetos de acción y protagonistas de sus vidas”, entregándoles las herramientas necesarias, para que en sentido figurado, hagan lo que Jesús le dijo al paralítico, “toma tu camilla y anda”, entendiendo que la camilla es la discapacidad y que es posible tomarla y seguir adelante con la vida, enfrentando con valentía los desafíos de una sociedad que todavía presenta muchas barreras para una real inclusión de las personas con discapacidad.

Respecto a la rehabilitación humana, el P. Aldo Giachi dijo **“Parece una misión imposible...”** porque cuando llega una discapacidad a la vida de una persona y su familia, es como un terremoto que deja todo por el suelo y parece imposible ponerse de pie nuevamente, y agrega **“...pero se logra”**, al vivir también una larga vida con discapacidad, el P. Aldo asegura que se puede lograr, pero con algunas condicionantes, **“lo primero es recuperar el deseo de vivir, base fundamental de la rehabilitación humana”**, pues si se perdieron las ganas de vivir, difícilmente la persona aceptará que debe trabajar por su rehabilitación, y continúa diciendo el Padre Aldo, **“enseguida, aceptar lo inevitable...”**, pues es inútil y una pérdida de tiempo vivir añorando lo que ya no se tiene, lo que se perdió, y termina diciendo **“... y sobre eso, construir la vida”**, ya que sólo después de aceptar que no se puede recuperar lo perdido, la persona va a ser capaz de descubrir que tiene muchas otras capacidades, que le permitirán reconstruir su vida.

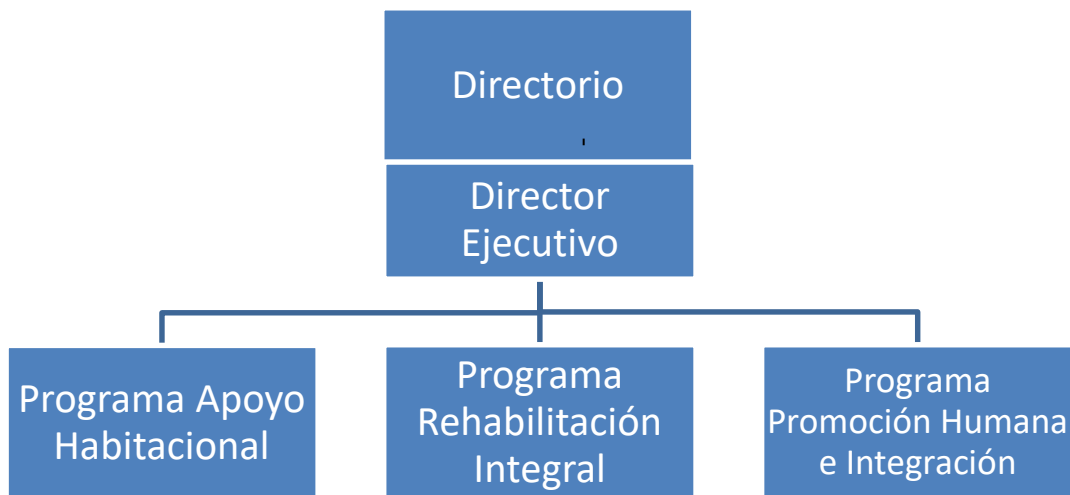
En cada programa de la Fundación Esperanza Nuestra, con su carisma particular, tenemos puesto nuestro foco en la persona con discapacidad, esforzándonos todos quienes aquí trabajamos, por realizar una labor de excelencia, eficiente y eficaz, creando un ambiente de confianza, de alegría y esperanza.

*Patricio Jaramillo Fuentes
Director Ejecutivo*

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Luis Álvarez Vallejos, 6.459.902-k	Presidente
Verónica Olave Godoy, 9.798.457-3	Vicepresidente
María Paz Yévenes, 15.636.426-6	Secretaria
Anabella Capetillo Bahamondes, 10.302.221-5	Tesorera
Renato Poblete Ilharreborde, 5.026.202-2	Director
María José Velasco Pilgrim, 7.016.253-9	Directora
Gustavo Price Elton, 12.584.148-1	Director

2.3 Estructura Operacional



2.4 Valores y/o Principios

Solidaridad

- Actuamos con prontitud, pero sin asistencialismo, frente al dolor de una persona que adquiere una discapacidad, porque entendemos que ella y su familia sienten que una catástrofe ha sucedido en sus vidas y están totalmente desorientados y desesperanzados.
- Establecemos estrategias que fomenten la unidad de las personas con discapacidad, con el fin de lograr espacios de inclusión en la sociedad.

Compromiso

- Desarrollamos el trabajo con las personas con discapacidad con profesionalismo, dedicación, entusiasmo y cariño para que asuman un rol protagónico en su proceso de rehabilitación.
- Cumplimos oportunamente con los acuerdos comprometidos con las PcD.

Respeto

- *Respetamos a las personas con discapacidad en sus diferencias, reconociendo que muchas veces sus capacidades superan sus limitaciones.*
- *En la intervención con las personas con discapacidad, reconocemos su derecho a expresar sus puntos de vista y opiniones, respecto a su proceso de rehabilitación y a recibir una atención y servicio eficiente.*

Transparencia

- *Desempeñamos nuestro quehacer basados en la verdad y la honestidad, con una política de “puertas abiertas” para nuestros acogidos y para la comunidad en general.*
- *Establecemos relaciones de confianza con las personas con discapacidad y sus familias, respetando el derecho que tienen de estar bien informados sobre el proceso de rehabilitación, que cada persona está desarrollando.*

Trabajo en Equipo

- *Trabajamos en conjunto, en un ambiente de confianza, colaboración y escucha activa para el éxito de las metas y objetivos del programa, respecto a cada PcD.*
- *Integramos a profesionales, equipos auxiliares y técnicos y voluntarios, que provengan de distintas áreas del conocimiento y múltiples disciplinas, generando buenas prácticas en beneficio de las PcD.*

2.5 Principales Actividades y Proyectos

La Fundación Esperanza Nuestra, creada en el año 1970 por el sacerdote jesuita, italiano, Padre Aldo Giachi Bertelli s.j., es una institución de beneficencia, sin fines de lucro que, para cumplir con su Misión, desarrolla tres Programas o Líneas de Acción:

a. Actividades

1. Primera Línea de Acción: Rehabilitación Integral para personas con discapacidad física, jóvenes y adultas, en situación de pobreza y vulnerabilidad social:

Se realiza en el **Centro “Esperanza Nuestra”**, ubicado en la Comuna de Maipú. Este programa constituye la primera línea de acción de la Fundación Esperanza Nuestra, reconocido en el año 2000, por el Ministerio de Salud, como **Centro de Fisioterapia y Rehabilitación** Al Programa de Rehabilitación Integral ingresan, en forma de internado o ambulatorio, personas con grandes discapacidades físicas (lesionados medulares, vasculares encefálicos, amputados, etc.), quienes reciben atención de un completo equipo multidisciplinario de profesionales del área de la rehabilitación; además, se entrega apoyo espiritual, aspecto muy importante y valioso para las personas que sufren una discapacidad, con el fin de que puedan asumir, en forma positiva, su condición de vida diferente. Se atienden, diariamente, 36 personas con discapacidad; aproximadamente 85 personas cada año, quienes reciben alojamiento y alimentación completa.

El objetivo de este programa es lograr, a través de las diferentes actividades terapéuticas, psicológicas, formativas y sociales, que la persona con discapacidad obtenga el máximo de autonomía posible, de acuerdo a su patología, para que pueda reinsertarse laboral y socialmente.

- Desarrollando capacidades remanentes.
- Estimulando la independencia en las actividades de la vida diaria.
- Apoyando el proceso de aceptación de la discapacidad.
- Integrando al paciente a su medio familiar, orientando y educando a la familia.
- Estimulando relaciones interpersonales e integración social.
- Capacitando sobre su patología a la persona con discapacidad, familiares y / o cuidadores, a través de Talleres.
- Entregando e integrando valores cristianos en la vida de la persona con discapacidad.

Las personas con discapacidad física, que ingresan al Programa de Rehabilitación Integral de nuestra institución, inician un proceso terapéutico más o menos extenso, que culminará cuando puedan reinsertarse familiar, laboral y socialmente en las mejores condiciones posibles.

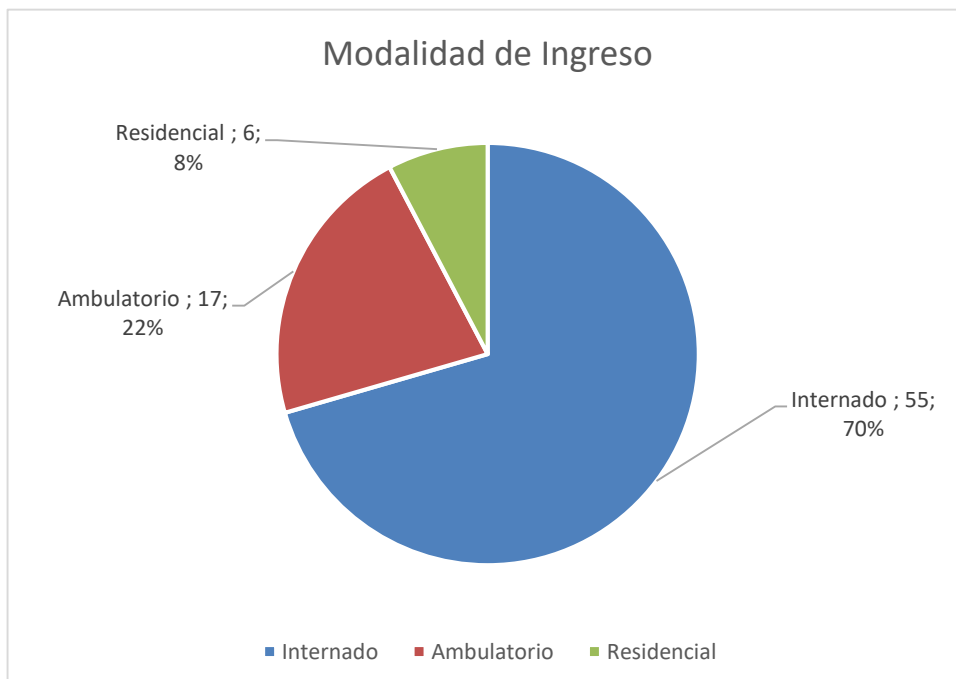
La inclusión laboral sólo podrá darse si la persona con discapacidad tiene primero la posibilidad de acceder a un proceso de rehabilitación integral multidisciplinario, que le permita recuperar el máximo de independencia y autonomía en la realización de las actividades de la vida diaria, de acuerdo a su patología y a las capacidades remanentes, posteriores a la lesión.

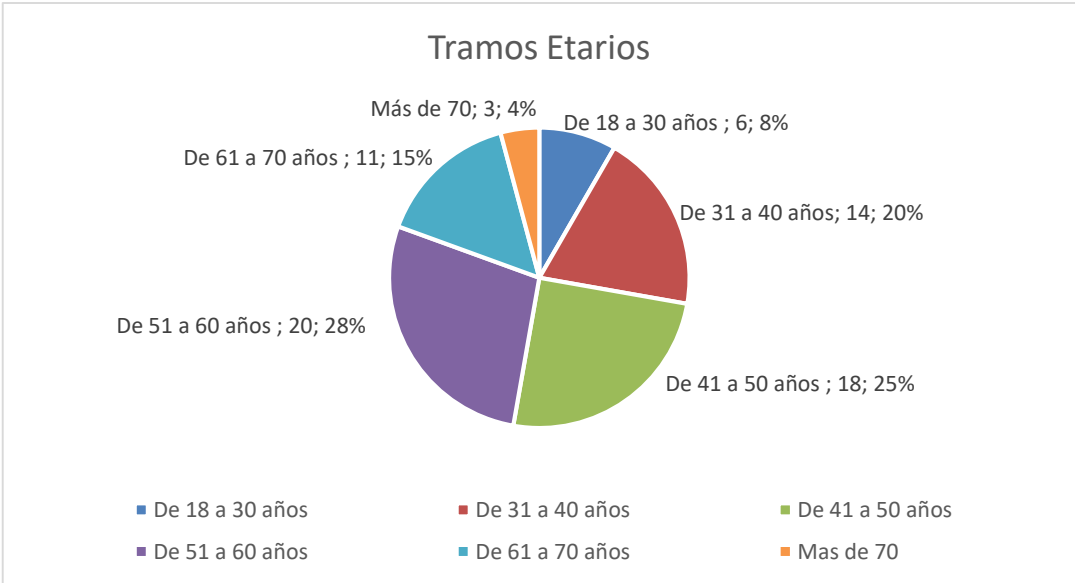
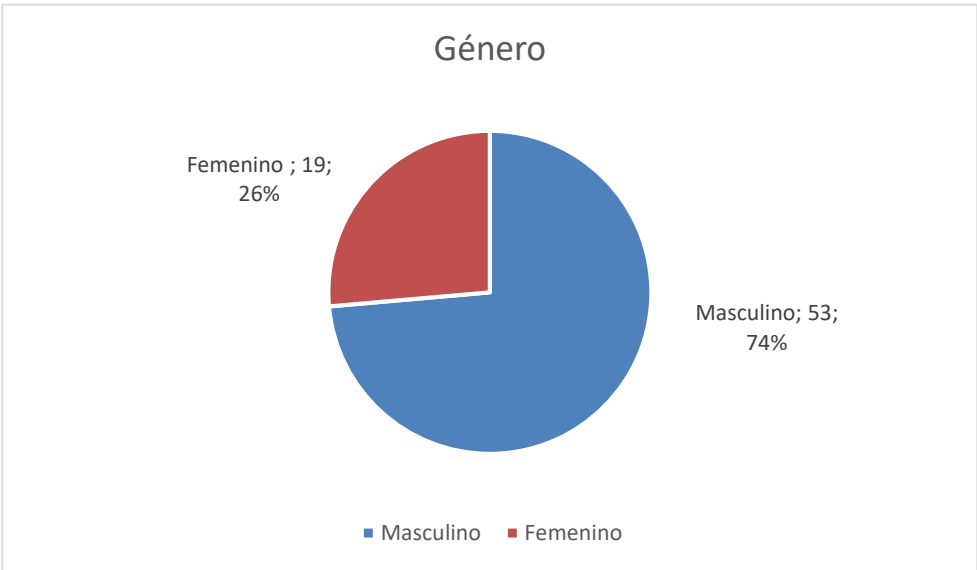
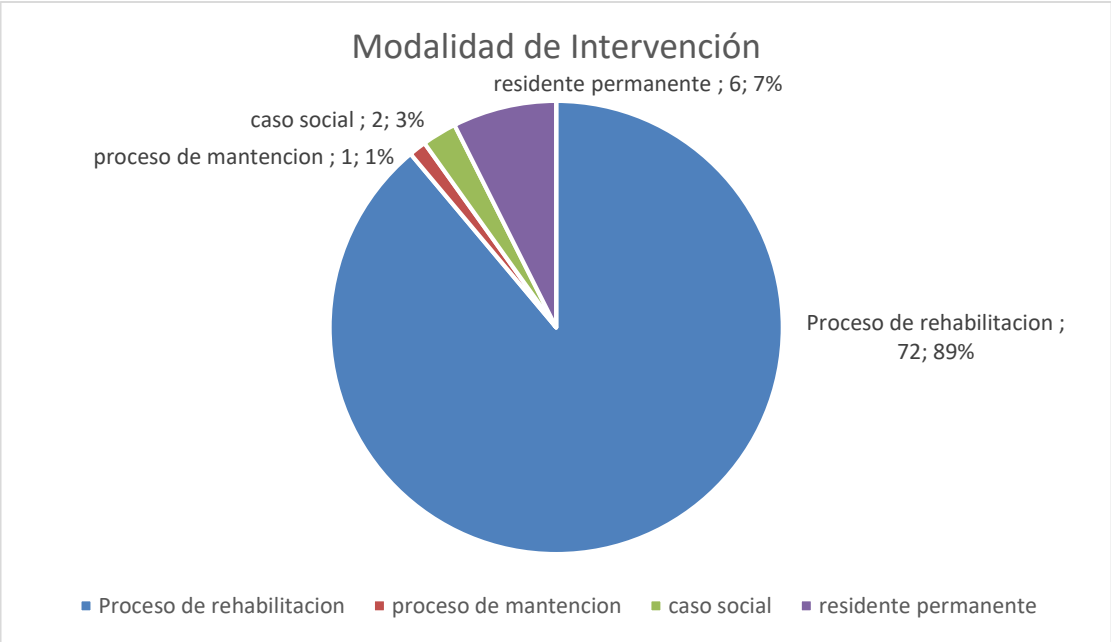
La persona con discapacidad también debe recibir apoyo psicológico para aprender a manejar las etapas del duelo, la negación, la frustración; mejorar la autoestima dañada por la experiencia traumática que derivó en una discapacidad. En muchos casos, deberá primero recuperar las ganas de vivir y poco a poco, con ayuda de los profesionales y el apoyo de la familia, aceptar lo inevitable para comenzar a reconstruir su vida, desde una nueva realidad.

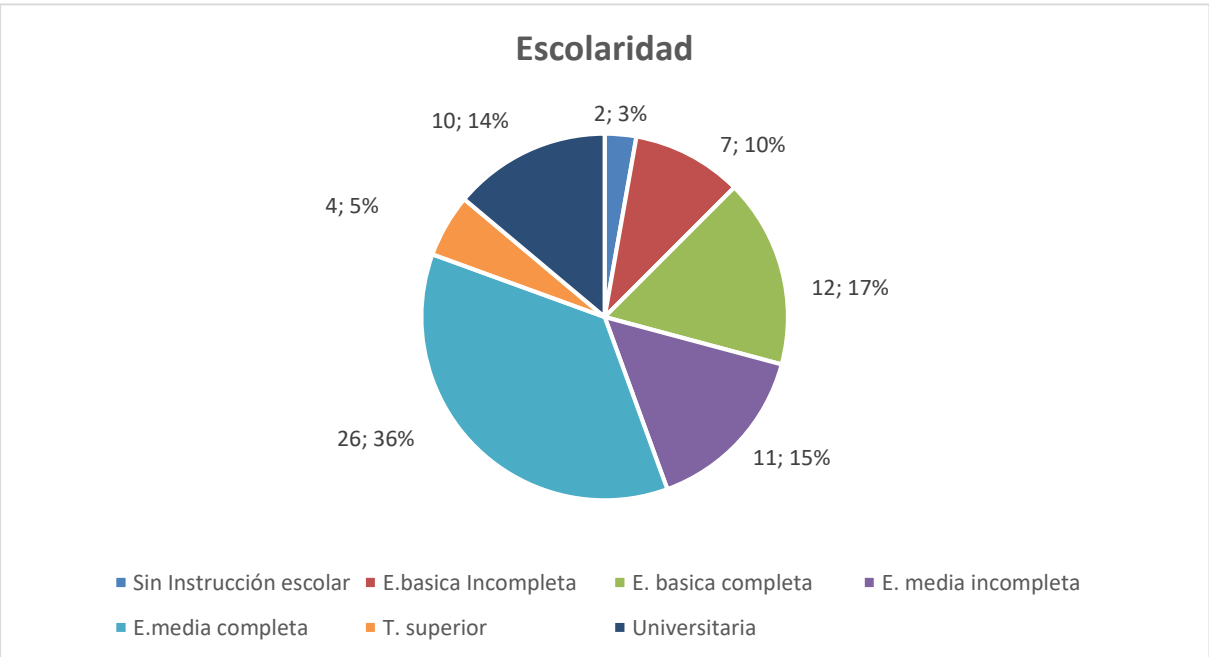
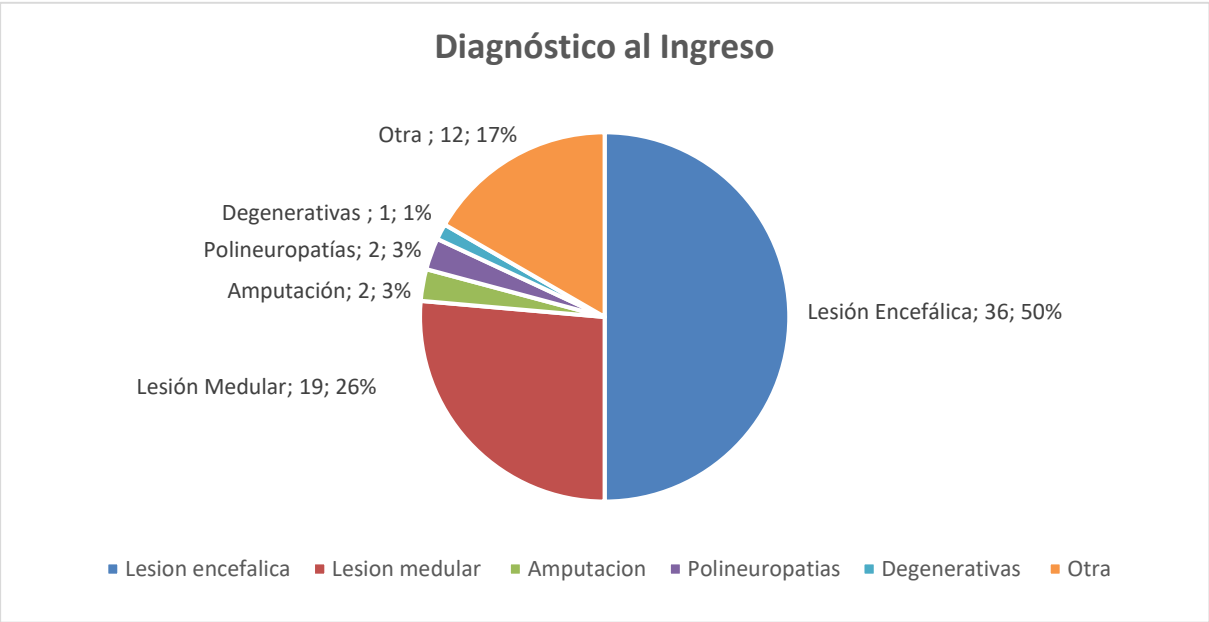
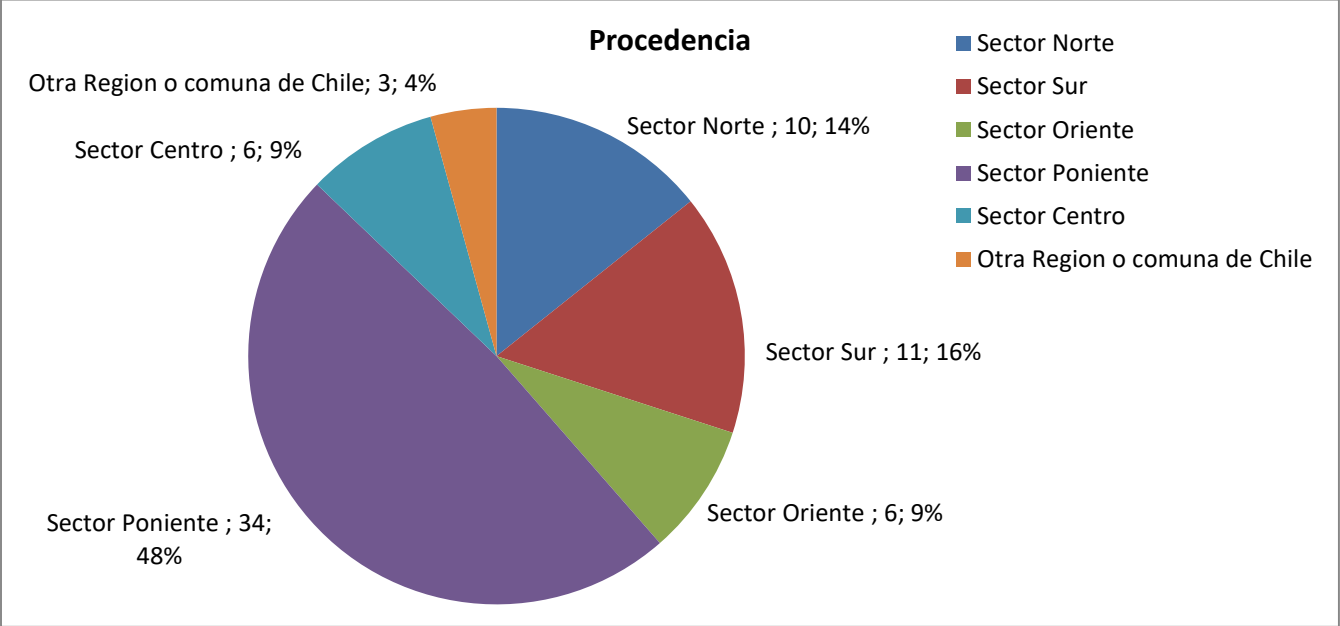
Podemos afirmar entonces, que un proceso de rehabilitación integral es el primer paso hacia una inclusión laboral efectiva de las personas con discapacidad física, jóvenes y adultas, especialmente de aquellas que la adquieren, producto de un accidente traumático o cerebro vascular.



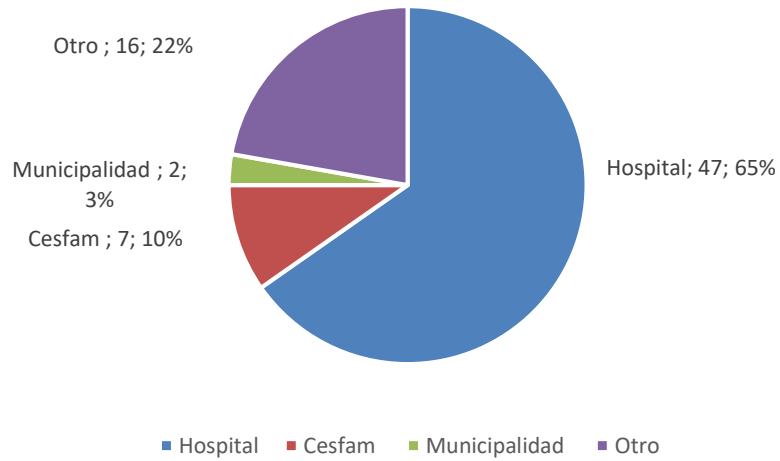
Estadísticas Programa de Rehabilitación Integral



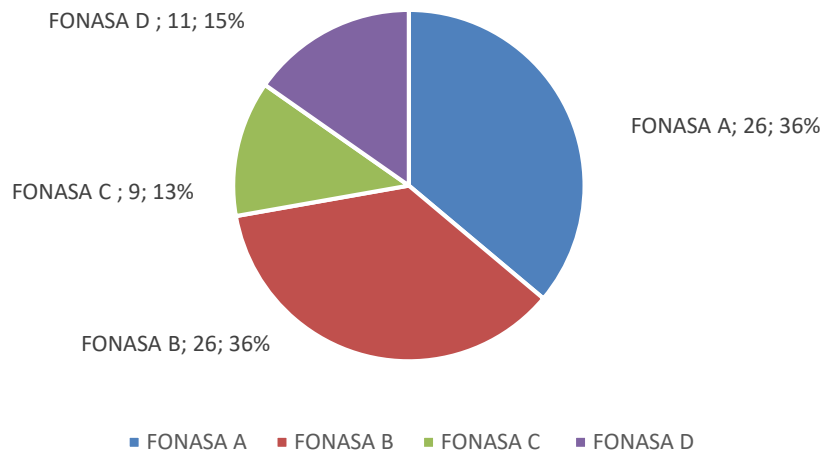




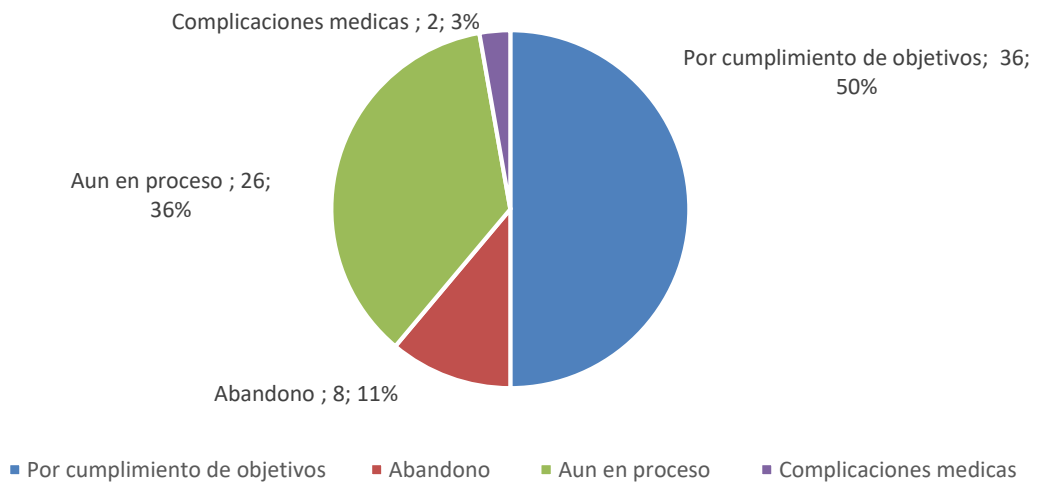
Derivación



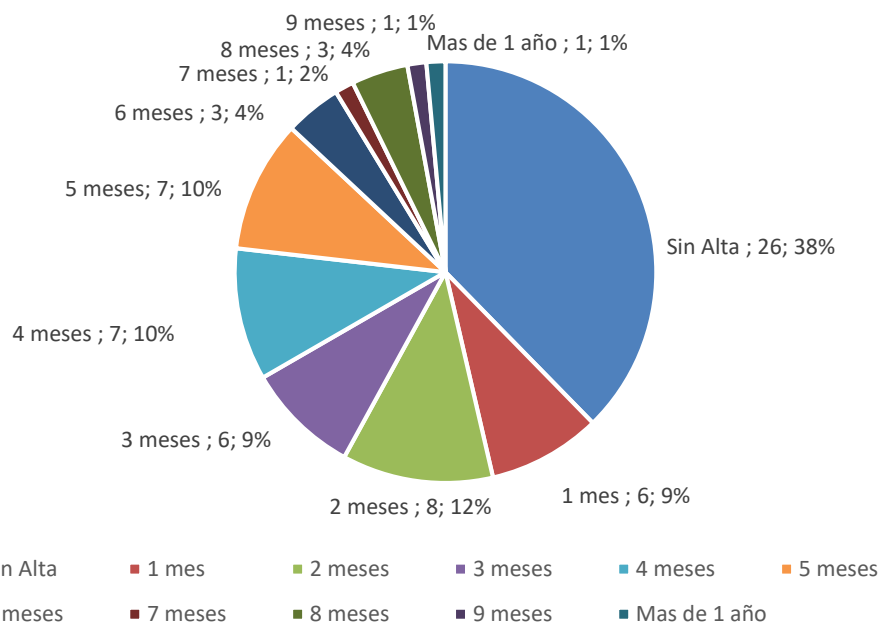
Previsión



Motivo de Egreso



Promedio Estadía en el Programa



2. Apoyo Habitacional para personas con discapacidad física, autovalentes:

Se entrega en 2 **Comunidades de Vida Independiente**, con capacidad para acoger a 22 personas, ubicadas en las Comunas de Huechuraba y El Bosque, cuyo objetivo es ofrecer un lugar para vivir a personas con discapacidad autovalentes (es decir, ya rehabilitadas), que tienen problemas habitacionales o no cuentan con una familia que las apoye.

Las personas con discapacidad, jóvenes y adultas, en situación de pobreza y vulnerabilidad social, tienen mayores problemas para acceder a una solución habitacional, pues si desean postular, por ejemplo, a un subsidio habitacional, necesitan tener un ahorro previo; ahora, si logran este ahorro, deben demostrar una renta que les permita pagar el dividendo mensual, cosa muy difícil a corto plazo, ya que la mayoría cuenta sólo con una pensión asistencial inferior a lo requerido. Por otra parte, si la persona con discapacidad quiere arrendar una casa o una simple pieza, debe enfrentar problemas de infraestructura como escalones en el acceso; ancho de puertas; tamaño del baño sin adaptaciones necesarias; poco espacio en todas las habitaciones para que una persona que se desplaza en silla de ruedas pueda hacer una vida lo más normal posible.

Otra realidad que deben enfrentar algunas personas con discapacidad es no contar con un apoyo familiar, ya sea por abandono de ésta, porque no tienen familia o porque provienen de otras regiones del país, en donde las oportunidades de salir adelante son mucho menores.

Debido a todas estas razones, **la Fundación Esperanza Nuestra** creó el Programa de Apoyo Habitacional, a través de dos **Comunidades de Vida Independiente**, como una forma de apoyar, habitacionalmente, a personas con discapacidad física, que se ven enfrentadas a esta difícil realidad, una vez terminado el proceso de rehabilitación que los motiva a reinsertarse en la sociedad como un ciudadano más, pero que no les brinda igualdad de oportunidades.

Aunque estas Comunidades no son una solución definitiva, brindan a las personas la tranquilidad de un lugar donde vivir, mientras reorganizan sus vidas, ya sea terminando estudios, capacitándose laboralmente en algún instituto o buscando un trabajo, que les permita a futuro solucionar su problema habitacional en forma definitiva. Estas Comunidades son casas adaptadas para un normal desenvolvimiento de personas con discapacidad física, en donde se comparten las tareas domésticas como, aseo y cuidado general de la

casa. En ambas comunidades se cuenta con una persona, financiada por la Fundación, de lunes a sábado, que se encarga de preparar los alimentos. Los días domingos, los mismos residentes se turnan para cocinar.



3. Promoción Humana e Integración de personas con discapacidad física.

A través del **Movimiento Cristiano de Personas con Discapacidad “Esperanza Nuestra”**, que está integrado por 20 Agrupaciones (alrededor de 250 personas), a nivel nacional, cuyos integrantes se encuentran insertos en la sociedad, trabajando unidos por abrir espacios de integración y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, siendo **“sujetos de su propia acción”**, a través de **“un apostolado del discapacitado por el discapacitado”**.

Entre enero y diciembre del año 2019, se entregaron 1.070 atenciones a un universo de 150 personas con discapacidad, integrantes del Programa Movimiento Asociativo, conformado por Agrupaciones de diferentes comunas de Santiago y Los Andes.

Estas atenciones tienen como objetivo contribuir al desarrollo integral de las personas con discapacidad, especialmente de aquellas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad social: pobreza y discapacidad, a través de actividades como:

- Vacaciones de verano en una casa con todos los espacios acondicionados para el desplazamiento en silla de ruedas.
- Jornadas de formación y capacitación en temas para el crecimiento personal y sobre materias relacionadas con la discapacidad.
- Talleres, Retiros y Jornadas de Reflexión, dirigidas a la vida espiritual de cada persona y al fortalecimiento de la fe, vivida en comunidad.
- Asambleas, Reuniones de equipos de trabajo y de representantes para promover y fortalecer la asociatividad de las personas con discapacidad y su participación social.
- Actividades deportivas, que contribuyen al desarrollo integral de las personas con discapacidad, mejorando su calidad de vida.



b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	TODO SOBRE RUEDAS
Público Objetivo / Usuarios	<i>Personas con discapacidad física, principalmente beneficiarios de nuestro Programa “Promoción Humana e Integración”, que están organizados en un Movimiento Asociativo, a través de Agrupaciones que funcionan en las diferentes comunas de Santiago y Los Andes.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Ofrecer una instancia para el aprendizaje y la práctica de un deporte colectivo entre personas con discapacidad física, como un medio para mejorar la participación e inclusión social de las mismas.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>89 personas con discapacidad física.</i>
Resultados obtenidos	<i>Personas con discapacidad con conocimientos del Juego de Bochas adaptado y Natación, motivadas para seguir participando en diferentes equipos en sus Agrupaciones, con la capacidad de enseñar a otros.</i>
Actividades realizadas	<i>Taller de Bochas y Taller de Natación para 89 personas con discapacidad, divididas en tres grupos, realizados en 2 etapas. En la primera etapa del proyecto, cada grupo de aproximadamente 30 personas cada uno, permaneció 13 días en dependencias de la Fundación, en donde se realizó el proceso de aprendizaje a cargo de Monitores, varios de los cuales eran personas con discapacidad. En la segunda etapa, se realizaron competencias entre equipos formados en las distintas Agrupaciones.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Comunas de Maipú y San José de Maipo.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	NAVEGANDO SOBRE RUEDAS
Público Objetivo / Usuarios	<i>Personas beneficiarias de nuestro Programa de Rehabilitación Integral para personas con discapacidad física, jóvenes y adultas, en situación de pobreza y vulnerabilidad social.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Entregar conocimientos básicos de computación a las personas que se encuentran en un proceso de rehabilitación integral en nuestra institución.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>20 personas</i>
Resultados obtenidos	<i>Las personas aprendieron a manejarse mejor en un computador, aprendiendo algunas herramientas de Word y Powerpoint.</i>
Actividades realizadas	<i>Talleres de Word y Powerpoint, 3 veces por semana durante 3 meses.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Maipú</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO
Público Objetivo / Usuarios	<i>Personas beneficiarias de nuestro Programa de Rehabilitación Integral para personas con discapacidad física, jóvenes y adultas, en situación de pobreza y vulnerabilidad social.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Renovar electrodomésticos y artículos de cocina, con el fin de entregar un servicio de mejor calidad a las personas que atendemos.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	78
Resultados obtenidos	<i>Contar con mejor equipamiento de cocina.</i>
Actividades realizadas	<i>Cotización y posterior compra de los electrodomésticos.</i>
Lugar geográfico de ejecución	Maipú

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
SENADIS	Adjudicación de fondos concursables
MINISTERIO SECRETARÍA DE LA PRESIDENCIA	Adjudicación de fondos concursables
MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	Adjudicación de subvenciones
HOGAR DE CRISTO	Recepción de aportes para el funcionamiento de la institución.
COLEGIOS	Voluntariado y donaciones
UNIVERSIDADES	Convenios para prácticas y pasantías de alumnos como campo clínico

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Al momento de egresar del Programa de Rehabilitación Integral, las personas responden una Encuesta de Satisfacción individual, lo que nos permite conocer su opinión sobre el servicio que se les entregó durante el tiempo que permanecieron en el Programa, pudiendo corregir, si es necesario, y mejorar permanentemente la calidad de la atención, tanto en lo técnico como en lo humano. Por otro lado, quincenalmente, realizamos una reunión de comunidad, en la que nuestros acogidos pueden manifestar libremente su opinión sobre todos los temas relacionados con ellos. Para nuestra institución, en el cumplimiento de su misión, es de suma importancia entregar un servicio de calidad, eficiente y eficaz; y nos esforzamos cada día en hacerlo así.

En el Programa Apoyo Habitacional y en el Programa Promoción Humana e Integración, las personas tienen oportunidades de manifestar sus opiniones, críticas y sugerencias en reuniones periódicas, que permiten ir corrigiendo, modificando y mejorando la atención que se entrega.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Nuestra institución trabaja en red con los hospitales públicos de todo el país, quienes derivan a nuestro Programa de Rehabilitación, a personas que, a raíz de accidentes traumáticos o cerebro vasculares, han quedado con una discapacidad física y necesitan iniciar un proceso de rehabilitación integral.

Participamos en una Mesa Técnica de la Discapacidad, instancia creada por la Municipalidad de Maipú, que tiene como fin realizar un trabajo en red en beneficio de las personas con discapacidad de la comuna.

Contamos también con la cooperación del Hospital El Carmen, que además de atender a nuestros acogidos, frente a algún problema de salud, mientras permanecen en el Programa de Rehabilitación, nos prestan el servicio de esterilización de materiales de curación y realización de exámenes de laboratorio.

Integramos la Unión Comunal de la Discapacidad, instancia para compartir nuestra experiencia de 50 años trabajando con y para las personas con discapacidad física, jóvenes y adultas, y poner en común los desafíos pendientes en materia de derechos e inclusión social de este colectivo.

2.9 Reclamos o Incidentes

La organización no ha sido objeto de reclamos, denuncias o incidentes

2.10 Indicadores de gestión ambiental

La organización no cuenta con indicadores de gestión ambiental

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
En el Programa de Rehabilitación Integral, el Objetivo General es que las personas con discapacidad física logren, a través de un proceso de rehabilitación integral, el máximo de autonomía posible, de acuerdo a su patología.	<i>90 % de personas con discapacidad aumentan puntaje FIM (Medida de Independencia Funcional) al egreso del Programa de Rehabilitación.</i>	<i>Personas con discapacidad mejoran calidad de vida al recuperar funciones perdidas y/o adquirir nuevas capacidades físicas, que les permiten realizar las actividades de la vida diaria, como comer, vestirse, ir al baño, etc., con mayor autonomía. Además, al adquirir hábitos de autocuidado y habilidades sicosociales, son capaces de relacionarse y reintegrarse mejor a la familia y a la sociedad.</i>

<p>En el Programa de Apoyo Habitacional, el Objetivo General es ofrecer a personas con discapacidad física, adultas, un lugar digno para vivir, acondicionado a sus necesidades.</p>	<p><i>100 % de las personas ingresadas manifiestan estar conformes con el apoyo habitacional que les brindan las adecuaciones de la casa.</i></p>	<p><i>Las personas con discapacidad viven en comunidad, en espacios que les permiten desenvolverse fácilmente en sus sillas de ruedas, compartiendo las tareas de la casa. Al mismo tiempo, al contar con este apoyo habitacional, pueden buscar oportunidades para estudiar o trabajar y, si es posible, proyectarse a futuro de manera independiente.</i></p>
<p>En el Programa Promoción Humana e Integración, el Objetivo General es promover la unidad y contribuir al desarrollo integral de las personas con discapacidad, organizadas en el Movimiento Esperanza Nuestra.</p>	<p><i>100 % de las personas participa en algunas de las actividades que se realizan.</i></p>	<p><i>Las personas con discapacidad trabajan unidas y organizadas para mejorar su calidad de vida, transformándose en sujetos de acción y protagonistas de sus vidas. A través de las diferentes actividades, que se realizan permanentemente, formativas, culturales, deportivas, espirituales y sociales, las personas con discapacidad descubren, desarrollan y fortalecen capacidades que, además de beneficiarles en lo personal, les permiten incidir positivamente en su entorno familiar y social, como agentes de cambio en medio de realidades muy difíciles de pobreza y discapacidad.</i></p>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<p>En el Programa de Rehabilitación Integral, los Objetivos Específicos son:</p>		
<p>- Fortalecer capacidades remanentes.</p>	<p><i>80 % de las personas potencia sus capacidades remanentes.</i></p>	<p><i>Las personas recuperan total o parcialmente algunas de las funciones perdidas, a raíz del accidente.</i></p>
<p>- Potenciar la adquisición de capacidades físicas nuevas.</p>	<p><i>80 % de las personas adquiere nuevas capacidades físicas.</i></p>	<p><i>Al adquirir nuevas capacidades físicas, las personas son capaces de realizar funciones de la vida diaria de manera diferente.</i></p>
<p>- Mejorar independencia funcional en actividades de la vida diaria.</p>	<p><i>90 % de las personas mejora en independencia funcional.</i></p>	<p><i>Las personas reaprenden a vestirse, a comer, a asearse, etc. de manera independiente, de acuerdo a su patología.</i></p>
<p>- Superar proceso de duelo normal.</p>	<p><i>80 % de las personas adquiere habilidades sicosociales.</i></p>	<p><i>Las personas son capaces de manejar mejor el proceso normal del duelo.</i></p>

- Potenciar adquisición de habilidades sicosociales.	80 % de personas adquiere habilidades sicosociales.	Las personas son capaces de relacionarse adecuadamente, una vez que se reintegran a su grupo familiar y a la sociedad en general.
- Favorecer adquisición de hábitos de autocuidado.	80 % de las personas adquiere hábitos de autocuidado.	Las personas entienden que el autocuidado es primordial en su nueva forma de vida, para evitar problemas de salud.

ESTADÍSTICAS TERAPIA OCUPACIONAL

Se aplica el **FIM (Medida de Independencia Funcional)** Mide la independencia funcional de la persona y nos permite identificar si ésta requiere el apoyo de un tercero en el desempeño de sus AVD (Actividades de la vida diaria). Se ha convertido en el instrumento más ampliamente utilizado para la evaluación del estado funcional de usuarios con trastornos neurológicos y posee validez para monitorizar los avances en la funcionalidad de usuarios sometidos a procesos de rehabilitación.

Además, es un instrumento de evaluación válido, sensible y confiable que consta de 18 ítems, 13 correspondientes a la categoría "FIM motor", siendo el puntaje máximo de 91 puntos Y 5 de la categoría "FIM cognitivo", con un puntaje máximo de 35 puntos. Es importante mencionar que se debe considerar el desempeño en todo un día y por lo menos en los últimos tres días. Debe reflejar lo que la persona generalmente hace, no lo que podría hacer o hizo una vez. Por otro lado, de considerar el reporte de un familiar o personal clínico éste debe ser confiable.

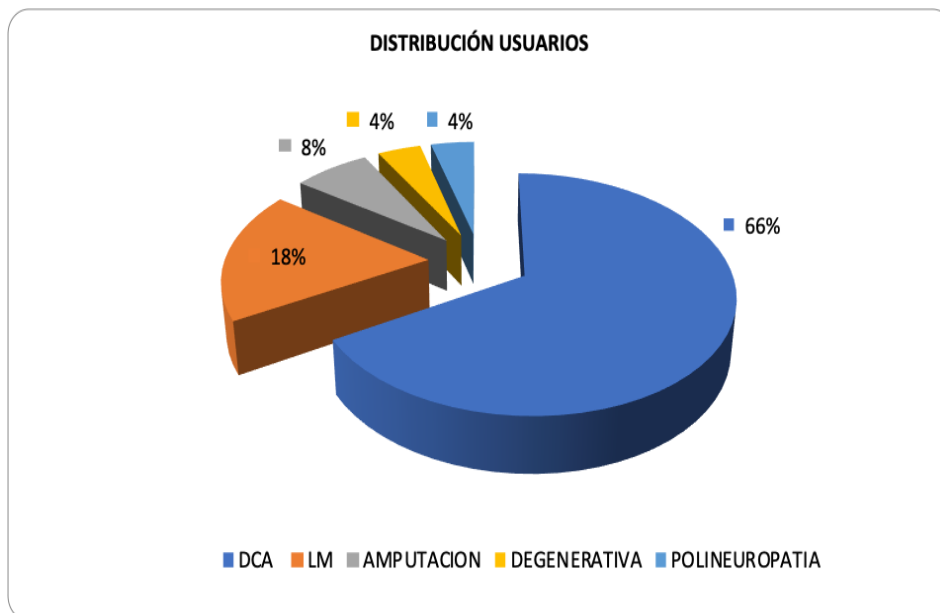
Es importante aclarar que existen niveles de independencia FIM, los que se detallan a continuación:

Grado de dependencia	Nivel de funcionalidad
Sin ayuda	7. Independencia completa 6. Independencia modificada
Dependencia modificada	5. Supervisión 4. Asistencia mínima (mayor 75% independencia) 3. Asistencia moderada (mayor 50% independencia)
Dependencia completa total	2. Asistencia máxima (mayor 25% independencia) 1. Asistencia total (menor 25% independencia)

Para categorizar a la población del Programa de Rehabilitación Integral, se utilizó un algoritmo de toma de decisión presentado a continuación:

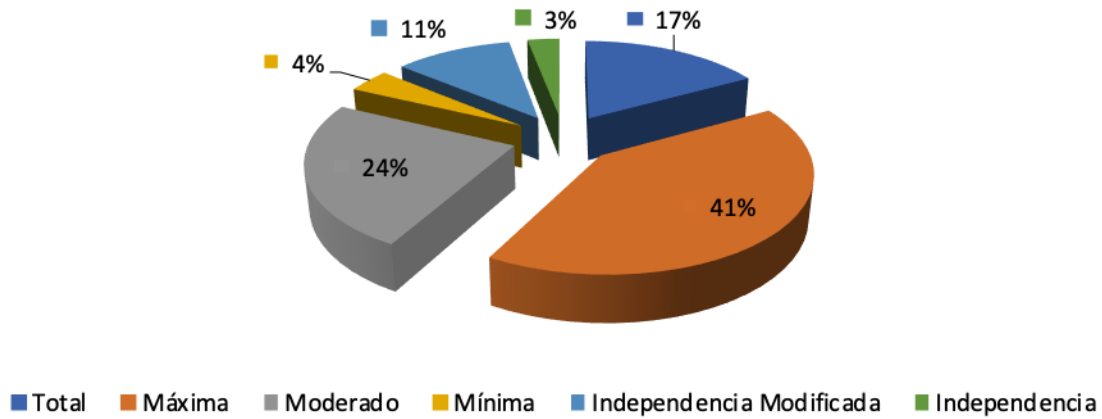


Se consideraron 5 grupos de usuarios: aquellos con diagnóstico de **DCA (Daño Cerebral Adquirido e incluye Accidente Cerebro Vascular, Traumatismo Encéfalo Craneano, Encefalopatías)**, **LM (Lesión Medular)**, **Polineuropatías**, **Amputados** y **Patologías Degenerativas**. A continuación, se presenta gráfico con distribución de usuarios, representando un 66% usuarios con DCA (correspondiente a 47 usuarios, 41 de ellos corresponden a ACV, 6 TEC); 18% usuarios con lesión medular (correspondiente a 13 usuarios); 4% usuarios con polineuropatías (correspondiente a 2 usuarios); 8% usuarios con amputaciones (correspondiente a 5 usuarios); y 4% usuarios con enfermedades degenerativas (correspondiente a 2 usuarios). No se consideran usuarios correspondientes a casos sociales e intervenidos sólo con objetivos kinésicos.

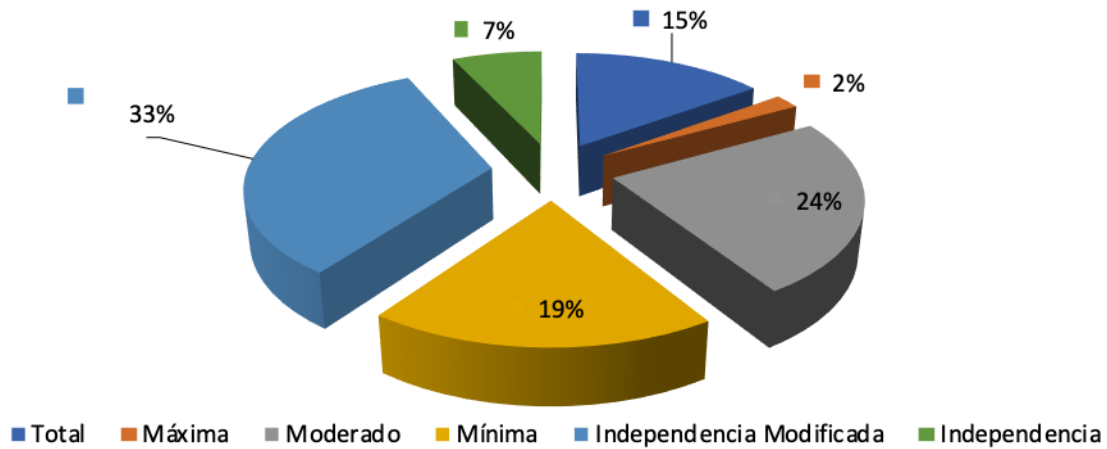


Nivel de asistencia en Actividades de la vida diaria básicas (AVDB) ingreso/egreso de usuarios con DCA

NIVEL DE ASISTENCIA AL INGRESO EN AVDB USUARIOS CON DCA

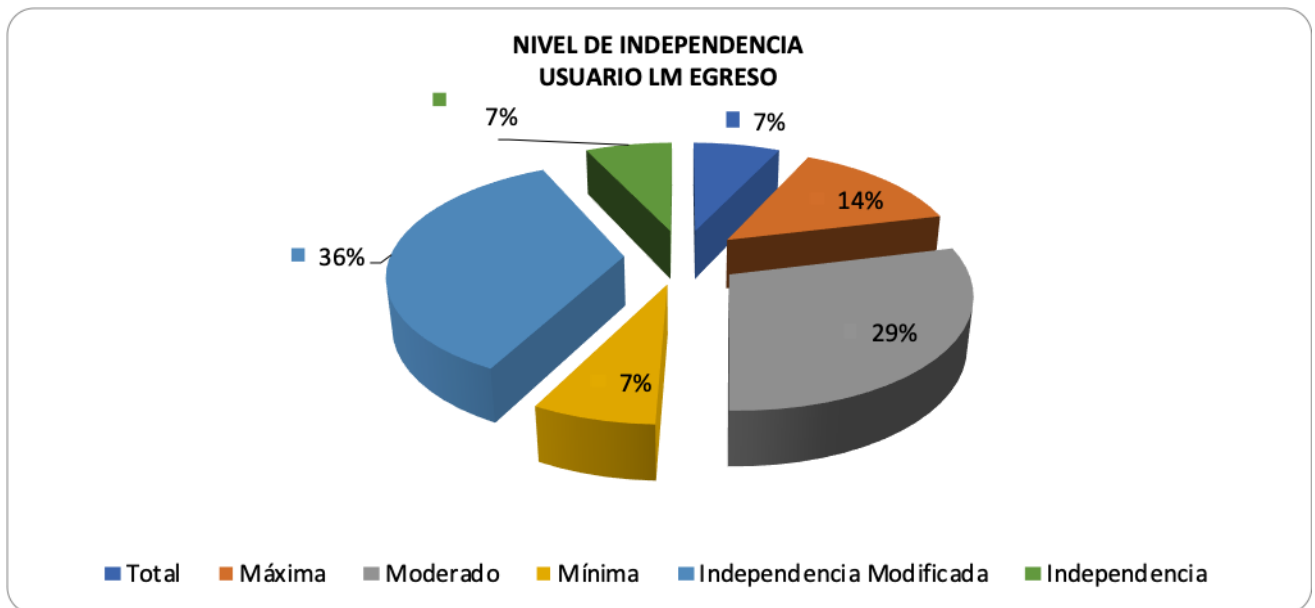
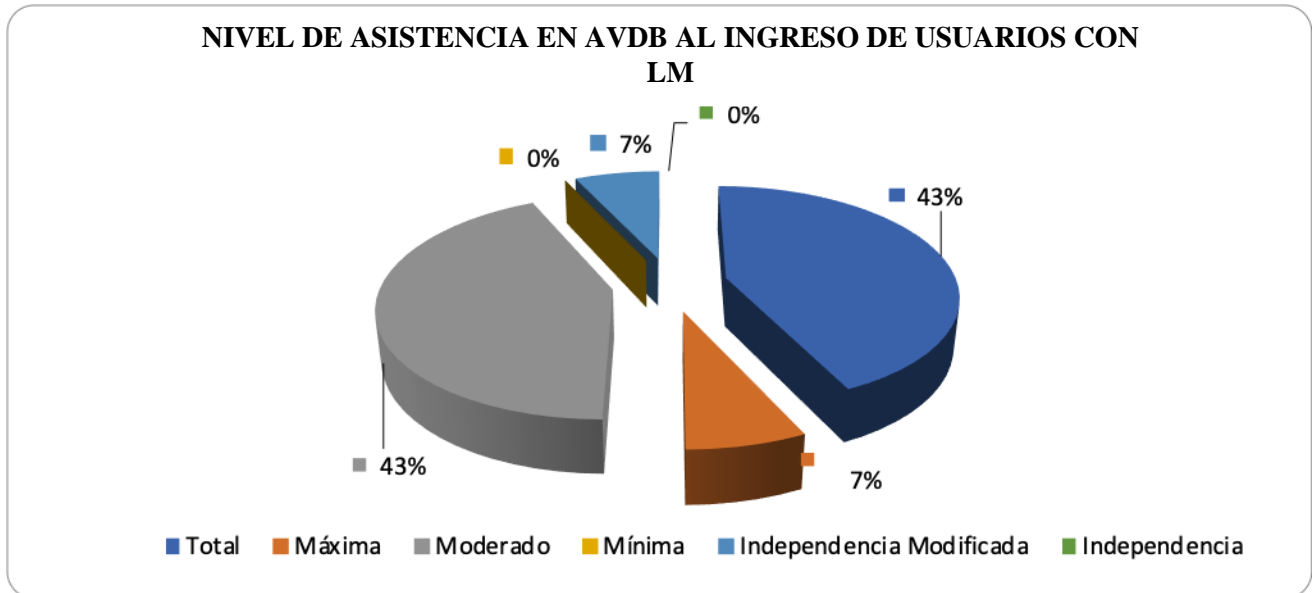


NIVEL DE ASISTENCIA EN AVDB AL EGRESO USUARIOS CON DCA



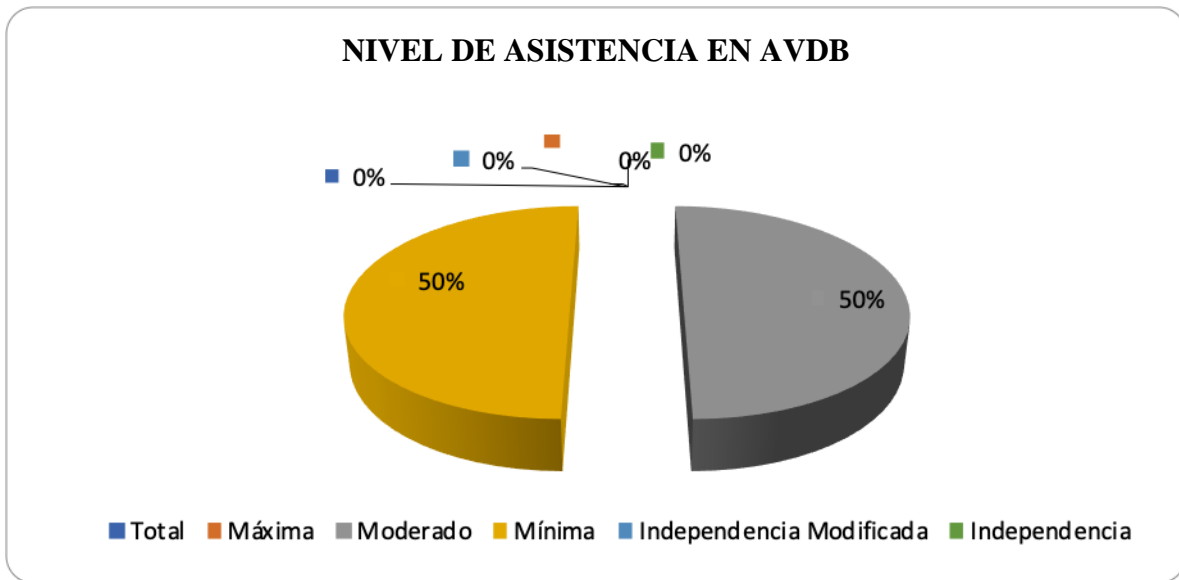
A la reevaluación de FIM se puede identificar el considerable descenso de la dependencia máxima de los usuarios en sus AVDB (de 41% a 2%), lo cual evidencia que una cantidad considerable de usuarios incrementaron su participación en sus AVDB, logrando dependencia mínima (19%), independencia modificada (33%) y total (7%).

**Nivel de asistencia en Actividades de la vida diaria básicas (AVDB)
ingreso/egreso de usuarios con LM**



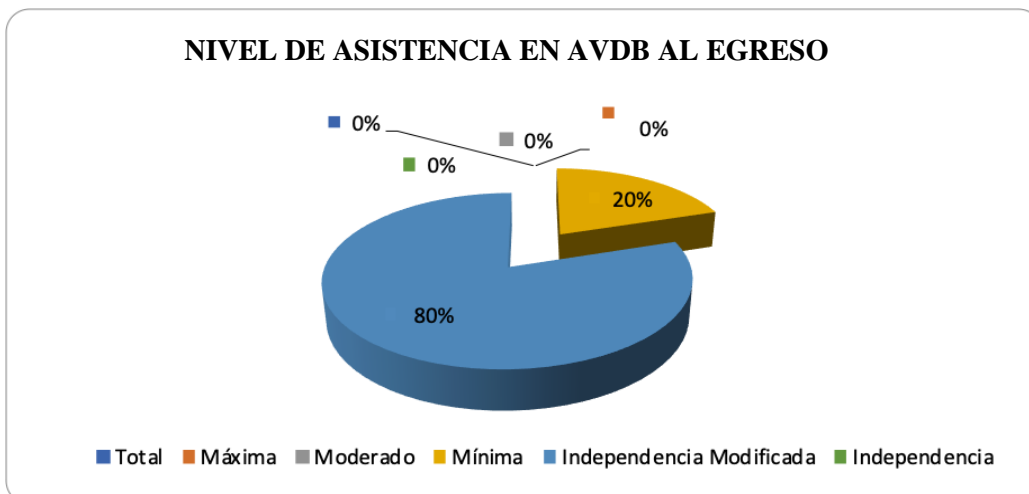
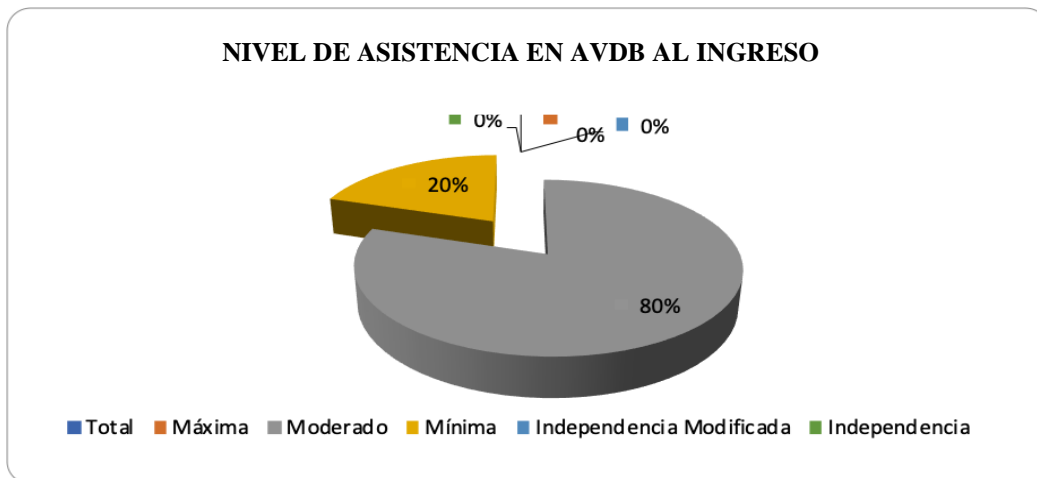
Se puede identificar que existe una reducción considerable y significativa de usuarios con dependencia total (43% al 7%). En relación al incremento de la dependencia máxima (de 7% a 14%) está dado por la ganancia en desempeño de aquellos usuarios que al ingreso eran dependientes totales en sus AVDB. Es relevante mencionar también que al ingreso 0% de usuarios eran independientes modificados en sus AVDB, a diferencia del egreso en el que un 36% de la población logra dicho nivel de independencia, no requiriendo de la ayuda de un tercero para desempeñar sus AVDB.

**Nivel de asistencia en Actividades de la vida diaria básicas (AVDB)
ingreso/egreso de usuarios con Polineuropatías**



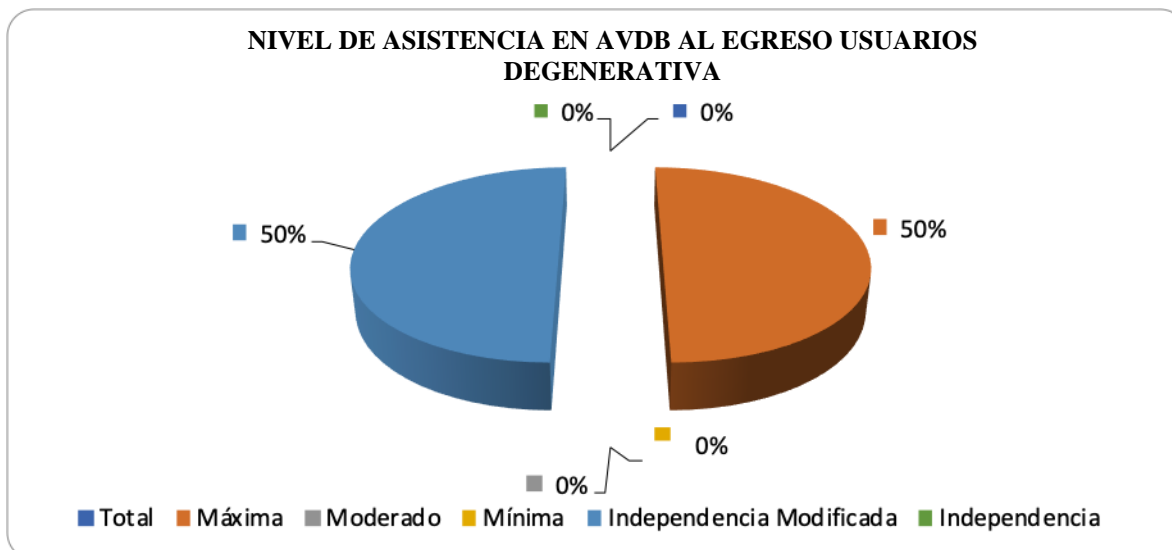
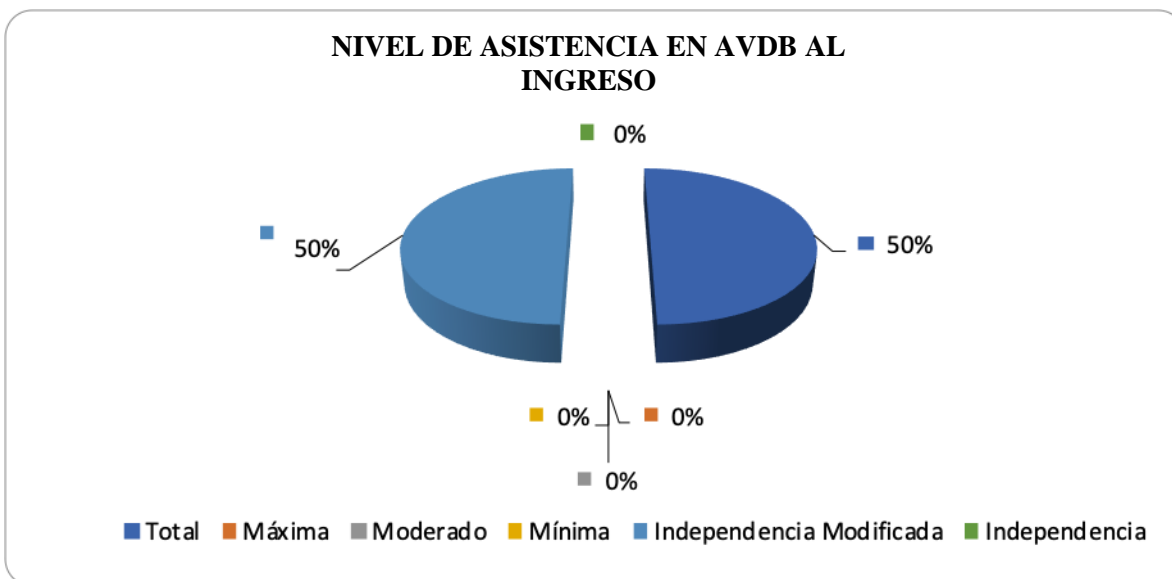
No existen cambios en el desempeño de ambos usuarios. Uno de ellos, dentro del proceso terapéutico si bien logra incrementar su participación en sus AVDB (independencia modificada) debido a complicación médica vuelve a su nivel de independencia (dependencia moderada).

**Nivel de asistencia en Actividades de la vida diaria básicas (AVDB)
ingreso/egreso de usuarios con amputaciones**



En relación a las personas con amputaciones es importante destacar que al egreso no existen usuarios que requieran asistencia moderada en sus AVDB, sino que sólo un grupo (20%) requiere asistencia mínima y el resto (80%) logra independencia modificada.

Nivel de asistencia en actividades de la vida diaria básicas (AVDB) ingreso/egreso de usuarios con enfermedad degenerativa



En relación a los usuarios con patología degenerativa, es relevante mencionar que una de ellas logra mantener su nivel de desempeño en AVDB (independencia modificada), mientras que la otra usuaria incrementa su participación logrando salir de la dependencia total y actualmente requerir asistencia máxima, es decir, colabora en ciertas AVDB.

Conclusiones

La aplicación de esta escala nos permite poder categorizar a los usuarios, sin desmerecer la participación que éstos puedan tener en ciertas AVD, a pesar de no ser independientes. Lo que nos permite poder identificar y cuantificar pequeños logros que son considerables en el desempeño ocupacional de los usuarios.

Es importante mencionar que la mayoría de los usuarios, dados de alta, logran aumentar su puntaje FIM total, logrando disminuir el porcentaje de asistencia de un tercero para realizar sus AVD. Por otro lado, se evidencia un porcentaje importante de personas que logran ser independientes, modificados en sus AVD, o que sólo requieren una moderada o mínima asistencia para ciertas actividades.

En relación al indicador de logro propuesto en nuestro Modelo Técnico, que indica desde la unidad de Terapia Ocupacional: **“que el 90% de personas con discapacidad logran mayor independencia y autonomía para sus AVD”**, y según el medio de verificación: $(\text{PcD que mejoran FIM} / \text{Total PcD}) \times 100$, para el año 2018 **un 91% de las personas en situación de discapacidad logran mayor independencia y autonomía en la ejecución de sus AVD**. Es decir, 63 personas de un total de 69 logran incrementar su participación en las AVD, siendo más independientes y autónomos en la ejecución de dichas tareas a pesar de requerir, algunos de ellos, colaboración de un tercero.

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a.Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	<i>278.014</i>	<i>295.771</i>

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%
---	---	---

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	%	%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	%	%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	19.462	24.313
4.11.2 Inversiones Temporales	6.902	11.346
4.11.3 Cuentas por Cobrar		8
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	965	755
4.11.4 Otros activos circulantes	0	1.903
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	27.329	38.325

Fijo		
4.12.1 Terrenos	639.683	639.682
4.12.2 Construcciones	197.864	197.863
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos	22.631	22.631
4.12.5 Otros activos fijos	284	0
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(163.186)	(145.733)
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	697.276	714.443

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
PERDIDA DEL EJERCICIO	12.171	12.061
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	736.776	764.829
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	3.500	8.181
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	2.687	0
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	225	0
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	3.801	18.026
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	10.213	26.207

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	0	0
----------------------------	----------	----------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	726.563	738.622
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	726.563	738.622

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	736.776	764.829
---	----------------	----------------

B. Estado de Actividades^{1°} de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	239.545	255.177
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros	22.912	27.595
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	15.000	13.000
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	277.457	295.772
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	198.005	178.368
4.50.2 Gastos Generales de Operación		
4.50.3 Gastos Administrativos	92.181	129.465
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	290.186	307.833
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(12.729)	(12.061)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	557	
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	557	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	0
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	(12.172)	(12.061)
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	(12.172)	(12.061)

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	221.843	215.972
4.71.2 Subvenciones recibidas	15.000	13.000
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	1.050	2.255
4.71.4 Otros ingresos recibidos	39.564	64.544
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(198.005)	(178.368)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)		
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	(2.141)	(1.932)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	77.311	115.471
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	(11.902)	(31.834)
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	(11.902)	(31.834)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos	557	
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(85.428)	(107.949)
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	(84.871)	(107.949)
4.70.0 Flujo Neto Total	0	0
4.74.0 Variación neta del efectivo	0	0
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	12.547	12.547
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	19.462	24.312

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Objeto ONG:			
	Código del proyecto	Año 2019 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo		12.547	12.547
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			12.547
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000		239.545	239.545
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		17.319	17.319
2.4.- Ingresos propios		21.150	21.150
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		66.854	66.854
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		204.245	204.245
4.- SALDO FINAL			
		19.462	19.462

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante, existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

1. **Formación y actividades de la entidad**
2. **Criterios Contables Aplicados**
 - a. Período Contable
 - b. Criterios de contabilidad
 - c. Bases de consolidación o combinación
 - d. Criterio de reconocimiento de ingresos
 - e. Bases de conversión y reajuste
 - f. Activo Fijo
 - g. Existencias
 - h. Criterios de valorización de inversiones
 - i. Reconocimiento de pasivos y provisiones
 - j. Beneficios al personal
 - k. Reconocimiento de intereses
 - l. Clasificación de gastos
3. **Entidades incluidas en la consolidación/combinación**
4. **Cambios Contables**
5. **Caja y Bancos**
6. **Inversiones y Valores Negociables**
7. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**
8. **Obligaciones con bancos e instituciones financieras**
9. **Otras obligaciones**
10. **Fondos y proyectos en administración**
11. **Provisiones**
12. **Impuesto a la Renta**
13. **Contingencias y Compromisos**
14. **Donaciones condicionales**
15. **Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo**

16. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	726.563			726.563
Trasposos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	(12.172)			(12.172)
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				0
Patrimonio Final	714.391			714.391

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

17. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos	15.000			15.000
Privados	263.014			263.014
Total ingresos operacionales	278.014			278.014
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	198.005			198.005
Gastos Generales de Operación	67.776			67.776
Gastos Administrativos	24.405			24.405
Depreciaciones				
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales	290.186			290.186
SUPERAVIT (DEFICIT)	(12.172)			(12.172)

b. Apertura por proyecto

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados				263.014	263.014
Públicos				15.000	15.000
Ingresos operacionales totales				278.014	278.014

Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones				198.005	198.005
Gastos generales de operación				67.776	67.776
Gastos de administración				24.405	24.405
Otros					

Indirectos:(distribución)					
Costo de remuneraciones	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	(-)	0
Otros	+	+	+	(-)	0
Egresos Totales					0
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.					(12.172)

18. Eventos Posteriores

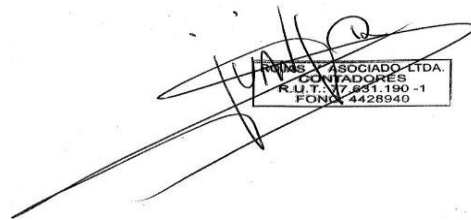
Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros

(Responsable financiero y contador)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2019”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
<u>Claudio Cisterna</u>	<u>Contador</u>	<u>12.234.036</u>	



En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 11 de Diciembre de 2020